



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Государственной жилищной инспекцией Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Государственную жилищную инспекцию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2019 года и IV кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2019 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в инспекцию, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение

жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

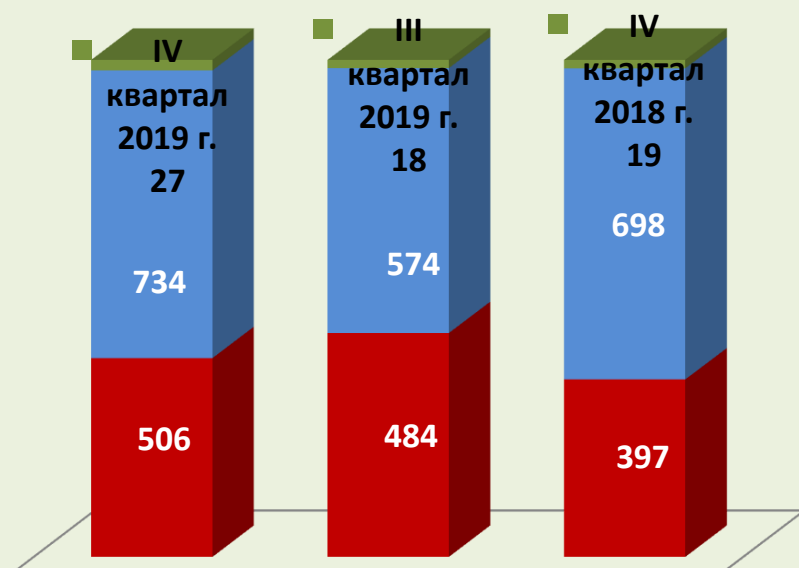
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

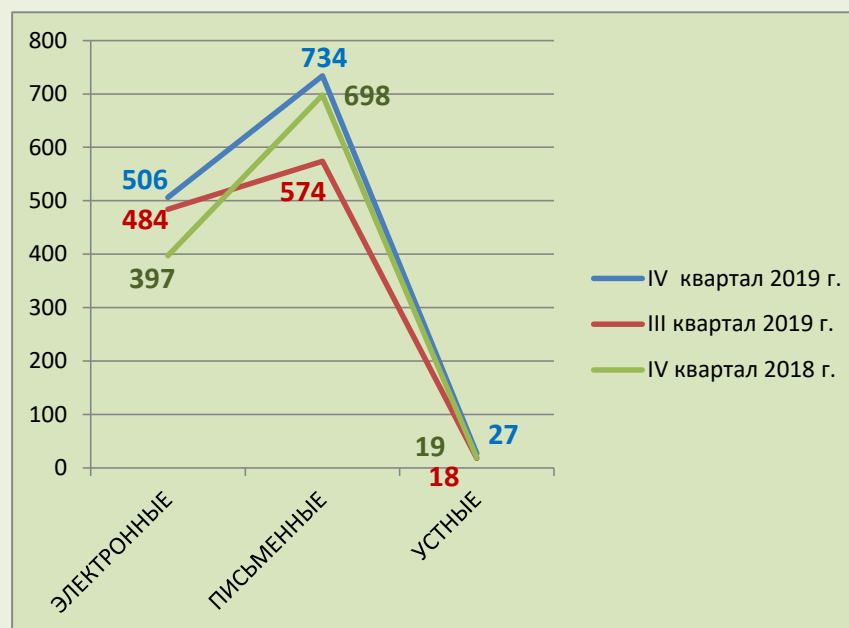
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИНСПЕКЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2019 г.	506	734	27
III квартал 2019 г.	484	574	18
IV квартал 2018 г.	397	698	19

■ В устной форме
■ В письменной форме

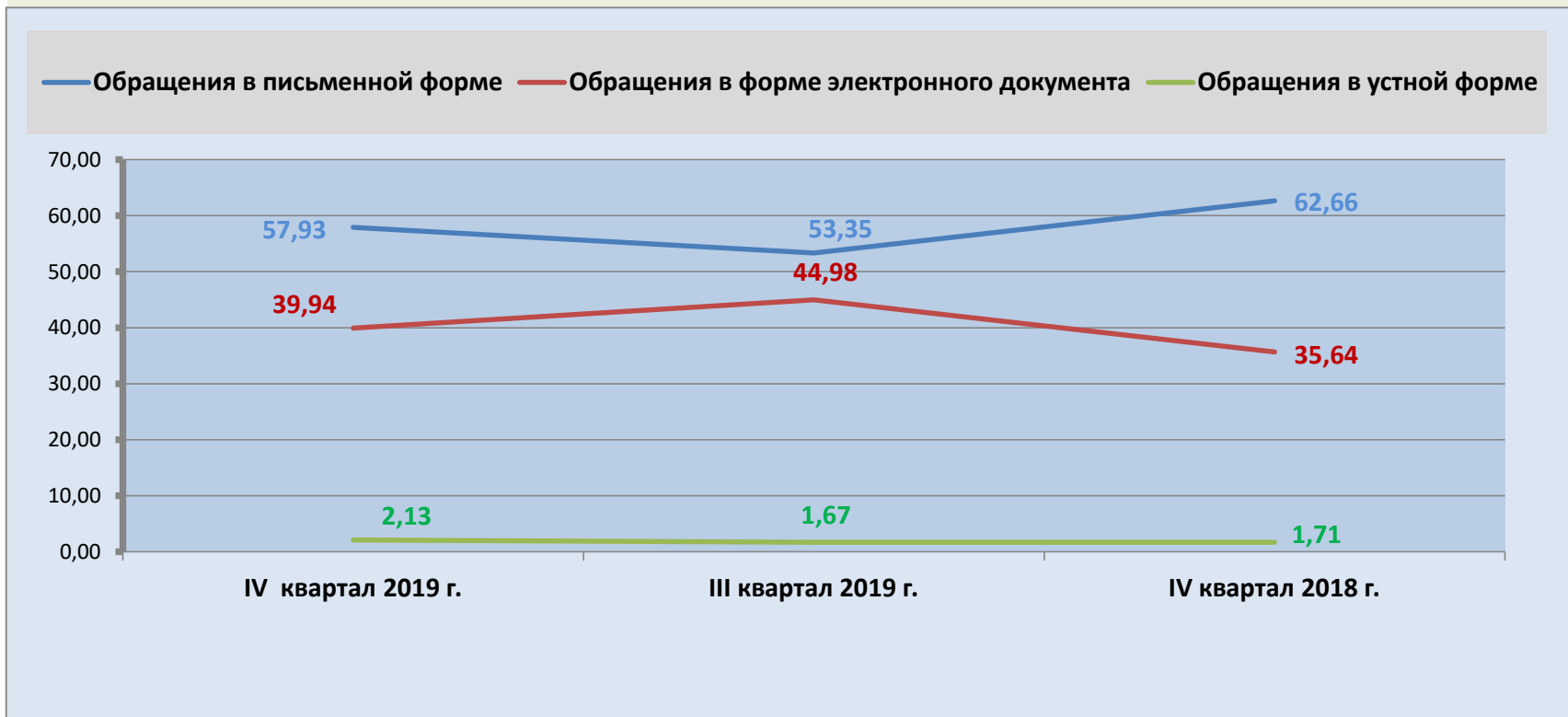


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2019 г.	39,94	57,93	2,13
III квартал 2019 г.	44,98	53,35	1,67
IV квартал 2018 г.	35,64	62,66	1,71



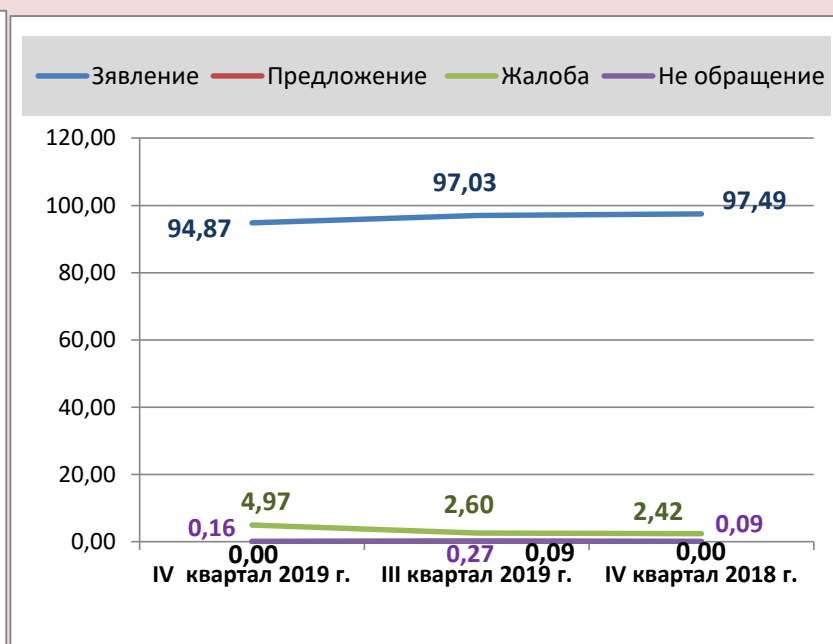
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2019 г.	1202	0	63	2
	94,87	0,00	4,97	0,16
III квартал 2019 г.	1044	1	28	3
	97,03	0,09	2,60	0,27
IV квартал 2018 г.	1086	0	27	1
	97,49	0,00	2,42	0,09

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

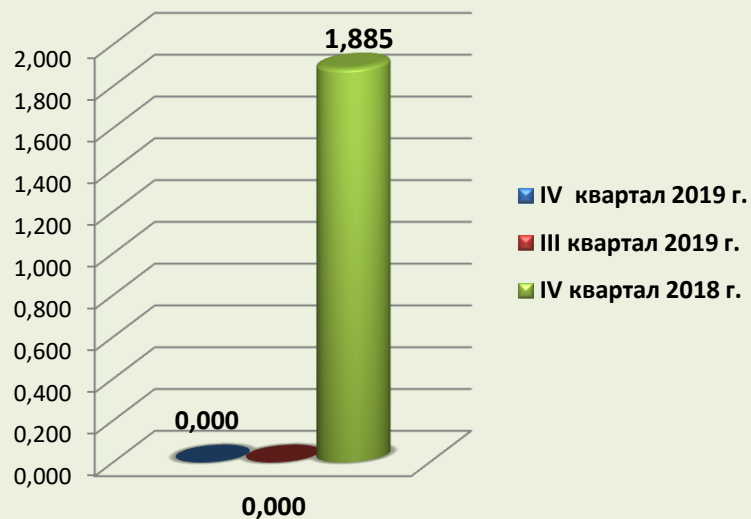


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

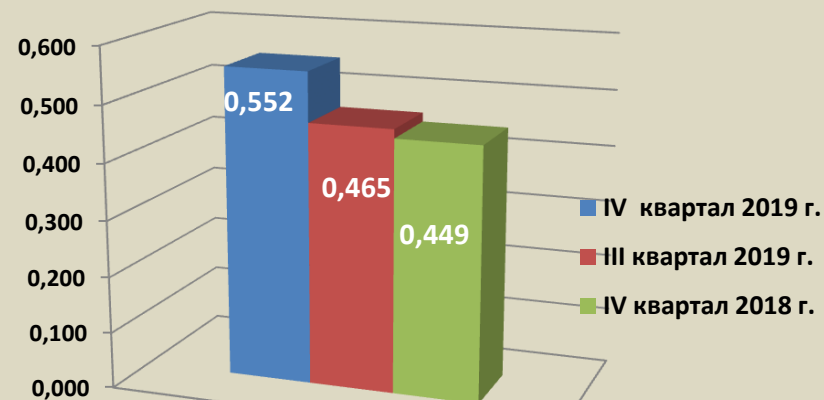
IV квартал 2019 г.	III квартал 2019 г.	IV квартал 2018 г.
19,882	16,885	17,316



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ






ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2019 г.	III квартал 2019 г.	IV квартал 2018 г.
Государство, общество, политика	117	92	68
	8,692	8,402	6,071
	1,836	1,444	1,067
Жилищно-коммунальная сфера	1209	975	1051
	89,822	89,041	93,839
	18,972	15,300	16,492
Оборона, безопасность, законность	1	0	1
	0,074	0,000	0,089
	0,016	0,000	0,016
Социальная сфера	0	2	0
	0,000	0,183	0,000
	0,000	0,031	0,000
Экономика	19	26	0
	1,412	2,374	0,000
	0,298	0,408	0,000

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2019 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	117	100,000	1,836
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	5	0,414	0,078
	Жилищный фонд	2	0,165	0,031
	Нежилой фонд	7	0,579	0,110
	Обеспечение права на жилище	24	1,985	0,377
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1171	96,857	18,375
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	100,000	0,016
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	19	100,000	0,298
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
5608	Экономика	0	0,000	0,000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
5575	Экономика	0	0,000	0,000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
7763	Экономика	0	0,000	0,000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,000	1,401
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
7136	Экономика	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
7019	Экономика	0	0,000	0,000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
5140	Экономика	0	0,000	0,000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	3	23,077	0,637
	Жилищно-коммунальная сфера	10	76,923	2,123
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
47093	Экономика	0	0,000	0,000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	100,000	1,093
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
18297	Экономика	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0,000	0,773
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
12932	Экономика	0	0,000	0,000
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
3660	Экономика	0	0,000	0,000
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
3506	Экономика	0	0,000	0,000
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
11904	Экономика	1	100,000	0,840

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район 32085	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	100,000	0,623
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
	Экономика	0	0,000	0,000
Октябрьский муниципальный район 3957	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
	Экономика	0	0,000	0,000
Островский муниципальный район 11127	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,000	0,899
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
	Экономика	0	0,000	0,000
Павинский муниципальный район 3889	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
	Экономика	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
5379	Экономика	0	0,000	0,000
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
6751	Экономика	0	0,000	0,000
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
4262	Экономика	0	0,000	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0,000	1,143
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
8749	Экономика	0	0,000	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,000	2,434
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
12324	Экономика	0	0,000	0,000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
6530	Экономика	0	0,000	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
9680	Экономика	0	0,000	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
8447	Экономика	0	0,000	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	112	8,642	4,057
	Жилищно-коммунальная сфера	1165	89,892	42,200
	Оборона, безопасность, законность	1	0,077	0,036
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
276064	Экономика	18	1,389	0,652
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,000	1,272
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
23578	Экономика	0	0,000	0,000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,000	0,610
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
16381	Экономика	0	0,000	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	1	12,500	0,594
	Жилищно-коммунальная сфера	7	87,500	4,156
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
16844	Экономика	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2019 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,000	0,530
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
18863	Экономика	0	0,000	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	1	8,333	0,282
	Жилищно-коммунальная сфера	11	91,667	3,097
	Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
	Социальная сфера	0	0,000	0,000
35515	Экономика	0	0,000	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2019 г.	1267	1083	59	1024	100	85	766	73	184
		85,48	5,45	94,55	9,23	7,85	70,73	6,74054	14,52
III квартал 2019 г.	1076	929	47	882	156	12	686	28	
		86,34	5,06	94,94	17,69	1,36	73,84	3,01399	
IV квартал 2018 г.	1114	992	46	817	39	129	744	39	
		89,05	4,64	82,36	4,77	15,79	75,00	3,93145	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2019 года в государственную жилищную инспекцию Костромской области поступило 1267 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 506 обращений в форме электронного документа, 734 - в письменной форме и 27 в устной форме, что соответственно составляет 39,94%, 57,93% и 2,13%.

Количество обращений, поступивших в инспекцию в IV квартале 2019 года, по сравнению с III кварталом 2019 года, возросло на 17,75% и на 13,74% по сравнению с IV кварталом 2018 года.

В поступивших в IV квартале 2019 года обращениях содержалось 1346 вопросов. На одно обращение приходится 1,062 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в IV квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

1202 заявления (94,87%), 63 жалобы (4,97%), 0 предложений (0%), 2- не обращение (0,16%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2019 года составляет 19,882 пункта, что выше показателей предыдущего периода 2019 года и аналогичного периода 2018 года, когда активность составляла соответственно 16,885 и 17,316.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в инспекцию в IV квартале 2019 года, составляет 8,692% в общем количестве вопросов, поступивших во IV квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в инспекцию в IV квартале 2019 года, составляет 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в IV квартале 2019 года, составляет 1,412% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в IV квартале 2019 года, составила 0,074% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в IV квартале 2019 года составила 89,822% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2019 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 9,23% и 7,85% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2019 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 70,73% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2019 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 6,74% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2019 года.