



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Государственной жилищной инспекцией Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Государственную жилищную инспекцию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2018 года и III кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в инспекцию, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного

законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

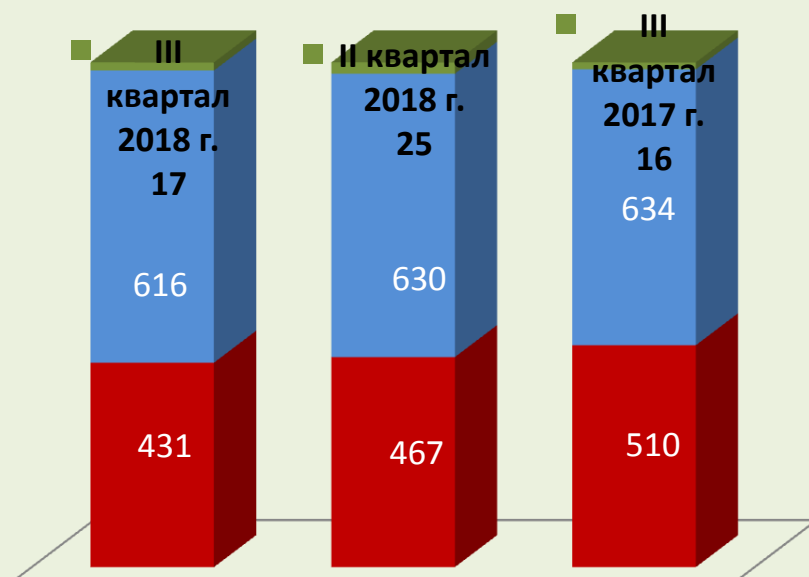
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

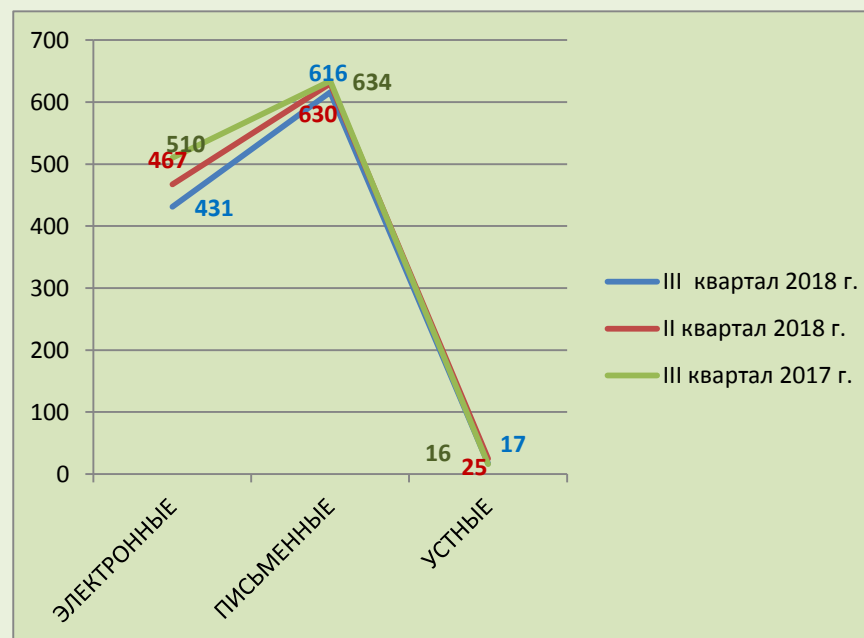
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИНСПЕКЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2018 г.	431	616	17
II квартал 2018 г.	467	630	25
III квартал 2017 г.	510	634	16

■ В форме электронного документа
■ В письменной форме



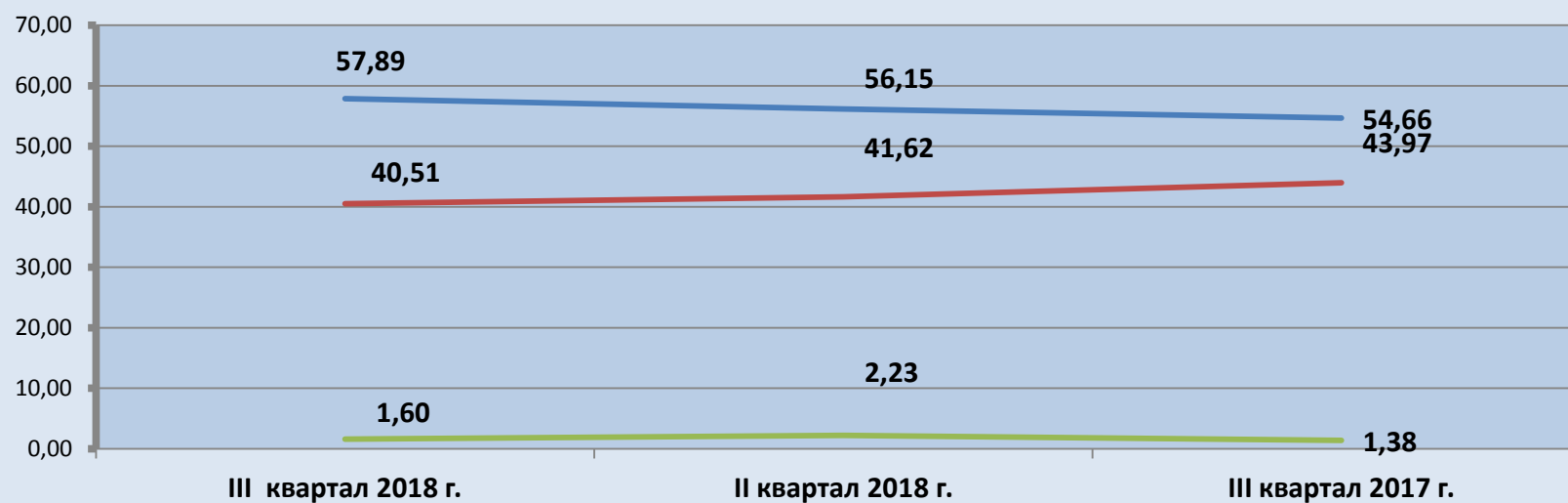
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2018 г.	40,51	57,89	1,60
II квартал 2018 г.	41,62	56,15	2,23
III квартал 2017 г.	43,97	54,66	1,38

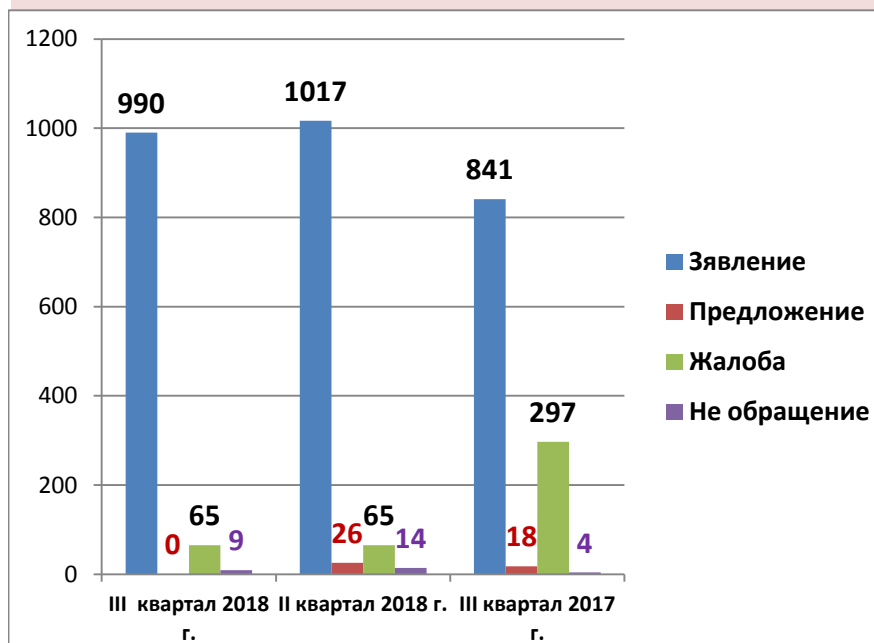
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



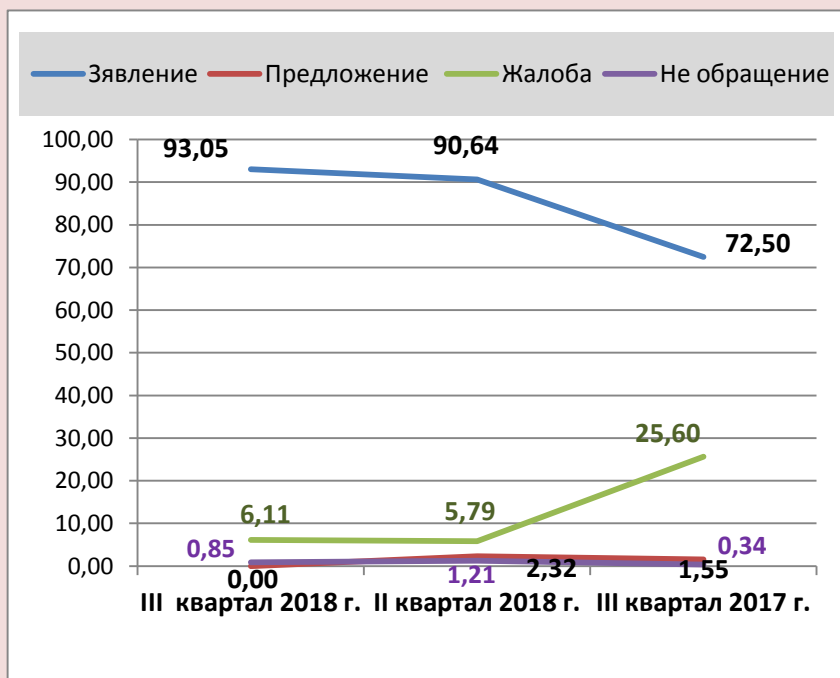
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2018 г.	990 93,05	0 0,00	65 6,11	9 0,85
II квартал 2018 г.	1017 90,64	26 2,32	65 5,79	14 1,21
III квартал 2017 г.	841 72,50	18 1,55	297 25,60	4 0,34

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

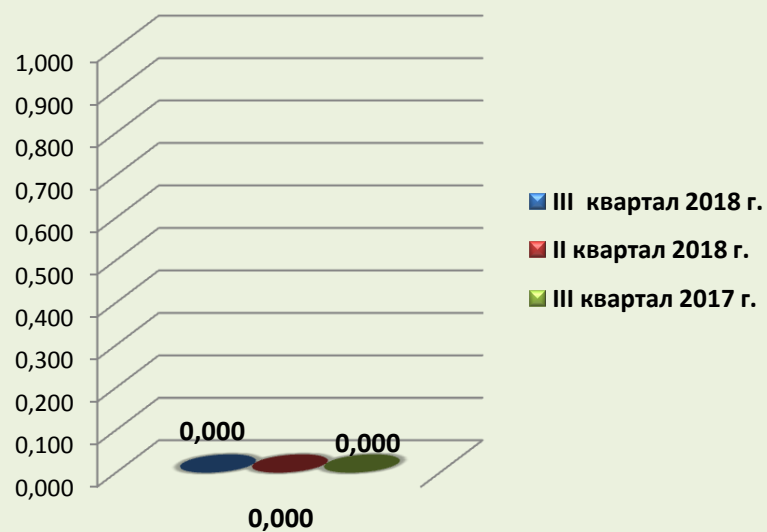


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

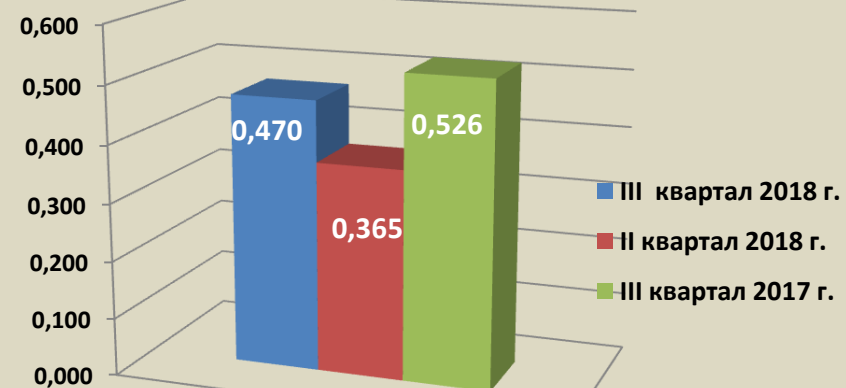
III квартал 2018 г.	II квартал 2018 г.	III квартал 2017 г.
16,539	17,441	17,806



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2018 г.	II квартал 2018 г.	III квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	100	80	41
	9,398	7,279	3,451
	1,554	1,244	0,637
Жилищно-коммунальная сфера	959	1015	1141
	90,132	92,357	96,044
	14,907	15,777	17,736
Оборона, безопасность, законность	3	1	4
	0,282	0,091	0,337
	0,047	0,016	0,062
Социальная сфера	2	3	1
	0,188	0,273	0,084
	0,031	0,047	0,016
Экономика	0	0	1
	0,000	0,000	0,084
	0,000	0,000	0,016

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2018 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	100	100,000	1,554
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	3	0,000	0,047
	Жилищный фонд	3	0,000	0,047
	Нежилой фонд	4	0,000	0,062
	Обеспечение права на жилище	24	0,000	0,373
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	925	0,000	14,378
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	0,000	0,016
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	50,000	0,016
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	50,000	0,016
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	10	100,000	0,155
	Внеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	2	0,00	#ЗНАЧ!
5724				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	9	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
5803				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
8030				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	11	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
7360				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
7210	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
5325	Экономика	1	100,00	#ЗНАЧ!
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	21	15,33	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	93	67,88	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
47057	Экономика	23	16,79	#ЗНАЧ!
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
18157	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	4	0,00	#ЗНАЧ!
13192				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
3852				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
3602				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	1	25,00	#ЗНАЧ!
12232				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район 32300	Государство, общество, политика	1	2,17	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	35	76,09	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	1	2,17	#ЗНАЧ!
	Экономика	9	19,57	#ЗНАЧ!
Октябрьский муниципальный район 4048	Государство, общество, политика	0	0	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0	#ЗНАЧ!
Островский муниципальный район 11218	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	1	25,00	#ЗНАЧ!
Павинский муниципальный район 3987	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район 5491	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	1	50,00	#ЗНАЧ!
Поназыревский муниципальный район 7007	Государство, общество, политика	1	20,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	4	80,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
Пыщугский муниципальный район 4349	Государство, общество, политика	0	0	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0	#ЗНАЧ!
Солигаличский муниципальный район 8900	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	1	0,00	#ЗНАЧ!

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район 12451	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	6	42,86	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	8	57,14	#ЗНАЧ!
Сусанинский муниципальный район 6723	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	4	0,00	#ЗНАЧ!
Чухломский муниципальный район 9826	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	1	50,00	#ЗНАЧ!
Шарьинский муниципальный район 8742	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	25	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома 277280	Государство, общество, политика	48	4,47	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	1023	95,34	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	2	0,19	#ЗНАЧ!
Городской округ город Буй 23809	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	9	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
Городской округ город Волгореченск 16544	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	26	100,00	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	0	0,00	#ЗНАЧ!
Городской округ город Галич 16911	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	5	62,50	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Экономика	3	37,50	#ЗНАЧ!

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	7	63,64	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
15452	Экономика	4	36,36	#ЗНАЧ!
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	3	1428,57	#ЗНАЧ!
	Жилищно-коммунальная сфера	8	3809,52	#ЗНАЧ!
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	#ЗНАЧ!
	Социальная сфера	0	0,00	#ЗНАЧ!
35798	Экономика	10	47,62	#ЗНАЧ!

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
III квартал 2018 г.	1064	961	101	860	154	179	513	115	103
		90,32	10,51	89,49	16,02	18,63	53,38	11,9667	9,68
II квартал 2018 г.	1122	987	83	904	161	103	312	115	
		87,97	8,41	91,59	17,81	11,39	31,61	11,6515	
III квартал 2017 г.	1160	978	72	906	272	116	333	153	
		84,31	7,36	92,64	30,02	12,80	34,05	15,6442	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2018 года в государственную жилищную инспекцию Костромской области поступило 1064 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 431 обращение в форме электронного документа, 616 - в письменной форме и 17 в устной форме, что соответственно составляет 40,5%, 57,9% и 1,6%.

Количество обращений, поступивших в инспекцию в III квартале 2018 года, уменьшилось на 2,7% по сравнению со II кварталом 2018 года и на 6,7% по сравнению с III кварталом 2017 года.

В поступивших в III квартале 2018 года обращениях содержалось 1072 вопроса. На одно обращение приходится 1,008 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в III квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

990 заявлений (93,05%), 65 жалоб (6,10%), 0 предложений (0%), 9 не обращение (0,85%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2018 года составляет 16,539 пунктов, что ниже показателей предыдущего периода 2018 года и показателей аналогичного периода 2017 года, когда активность составляла соответственно 17,441 и 17,806.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в инспекцию в III квартале 2018 года, составляет 9,33% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в инспекцию в III квартале 2018 года, составляет 0,19% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в III квартале 2018 года, составляет 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в III квартале 2018 года, составила 0,28% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в III квартале 2018 года составила 90,13% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2018 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 16,02% и 18,63% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 53,38% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 11,97% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2018 года.

